

ふれあい さいせい



発行

済生会西条病院

2005年 夏号 第29号

西条市朔日市269-1

TEL(0897)55-5100

2005年 夏

院長 黒河達雄

第3回愛媛クリニカルパス 研究会の開催

看護部長 大仲道子

アンケート結果報告とお礼

済生会のニューフェイス紹介

屋上庭園ができました

部署紹介 外科

副院長・外科部長 石井 博



当院の屋上庭園

2005年 夏

院長 黒河達雄



院長
黒河達雄

今年も暑い夏がすぐそこまでやって来ています。夏といえばソフトボールを連想するほど済生会にとってなじみ深い年中行事となりました。今年は4月に大型補強があり女性の投手層が厚くなりましたのでライバルの今治病院に一泡吹かせられるのではと思っています。また今回は全国大会の当番病院ですので是非とも優勝してセンター長を胴上げしたいものです。

医療機能評価機構の再受審日が8月10～12日に決まりました。今年の夏休みはあまり取れそうにありません。いくら準備しても足りないほどチェック項目が多いので各項目の担当委員の方は全項目に答えられるようお願いいたします。委員以外の職員のみなさんもどんな審査なのか会議室の後ろの棚にファイルが並べられていますので一度見ておいてください。

昨年は未曾有の大水害にみまわれて愛媛県は甚大な被害を受けました。当院の職員も家屋や道路の災害によって勤務が不可能になった人はいましたが、幸い人的被害はなかった分救われました。今年はそういう大災害はないと思いますが、東南海地震も予想されますので、病院としても大地震対策を各部署で協議して作成し、被害を最小限に抑えるように努力してください。暑い夏は体力をつけて乗り切りましょう。

第3回愛媛クリニカルパス研究会の開催

看護部長 大仲 道子

平成17年6月25日(土)西条市総合文化会館にて当院主催で第3回愛媛クリニカルパス研究会が開催されました。当日は全職員が朝から準備にかかり36施設530名の参加者を迎え、一般演題10題とポスター発表33題がありました。クリニカルパスとは患者さんが入院して治療を受ける時の標準的な経過を説明するためのものです。医療の標準化、チーム医療、患者さん中心の医療の構築、啓発を目的として各施設パスの作成に取り組んでいます。

愛媛クリニカルパス大会は各施設のパスの現状等を発表し意見交換の場として、

平成15年から中予、南予、東予の持ち回りで毎年1回開催しています。また、意見交換の場だけでなくパス医療の進んでいる施設から講師を招いて、新たな知識を得たり、パスに関わる楽しさ、素晴らしさを認識し、さらなるパスの充実に役立てています。

今回は特別講演に近森病院脳神経外科部長の高橋 潔先生と外来総括看護師長の久保田 聡美先生に講演していただきました。全スタッフは疲れを見せず笑顔を決して絶えず参加者の誘導・案内をテキパキとこなしており、次回当番病院愛媛県立中央病院より「素晴らしい大会でした」とお褒めの言葉を頂きました。

当院のスタッフの一致団結パワーは月1回開催している出張報告会が大きく影響していると思います。出張報告会では各職種が学んできたことを全職員にわかるような言葉に換えて発表し、情報をスタッフ間で共有し、職員間の温度差をなくすよう努力しています。各部署の業務・内容を理解することで、思いやり等も生まれ職員のまとまりがいつも発揮できるのではないかと思います。



愛媛クリニカルパス大会のポスター発表の様子

当院としては今後、愛媛県済生会親善球技大会、市民公開講座、全国済生会親善ソフトボール大会と主要な行事が数多く続いています。これらの取り組みはすべてチーム医療の原点に結びつくため、各職種間の連携プレーで今後の行事に取り組んでいきたいと思っています。

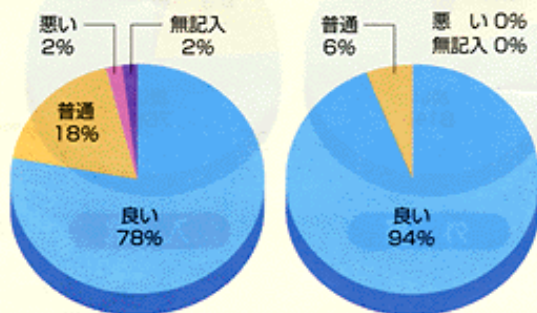
アンケート結果のご報告とお礼

お忙しい中、ご協力いただいたアンケートの結果がまとまりましたので掲載させていただきます。

外来は平成17年3月3日～3月9日の期間、入院は平成17年1月～5月の間に集めたものです。アンケート結果を参考に、患者さんにより満足していただける医療及び環境を提供できるよう改善に努力いたしますので、長い目で見守っていただきたいと思います。

ご協力有り難うございました。

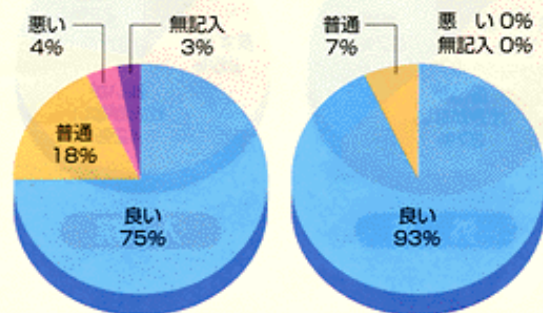
1. 医師の態度・対応について



外来

入院

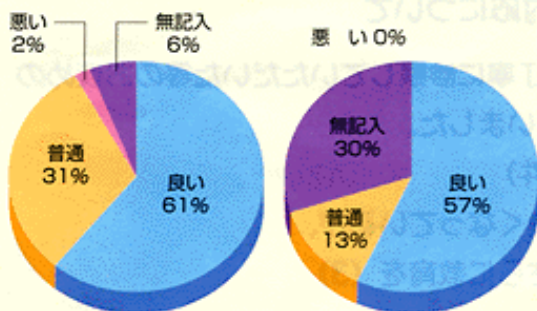
2. 看護師の態度・対応について



外来

入院

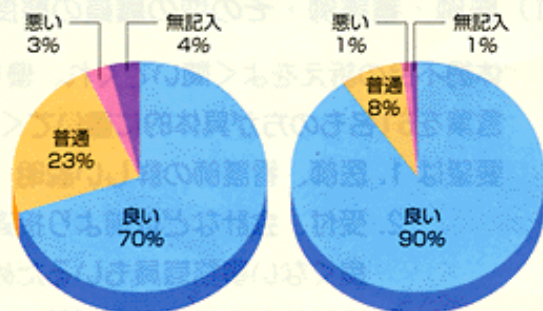
3. その他の職員の態度・対応について



外来

入院

4. 医師の説明

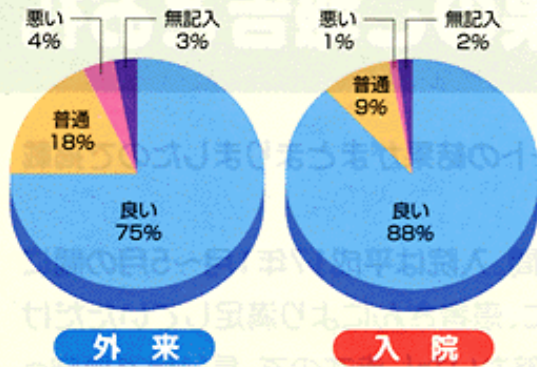


外来

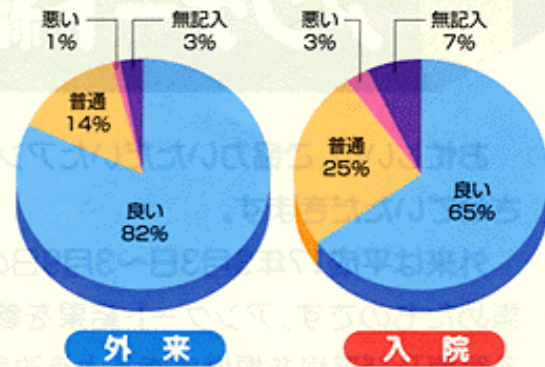
入院



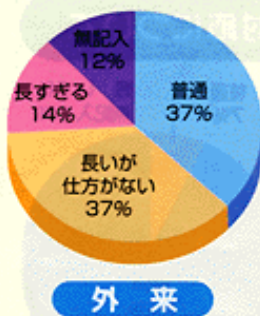
5. 看護師の説明



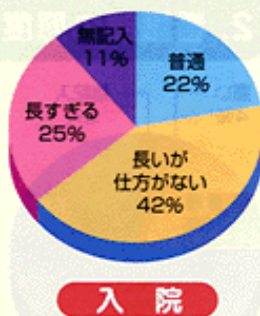
6. 院内の清掃・環境について



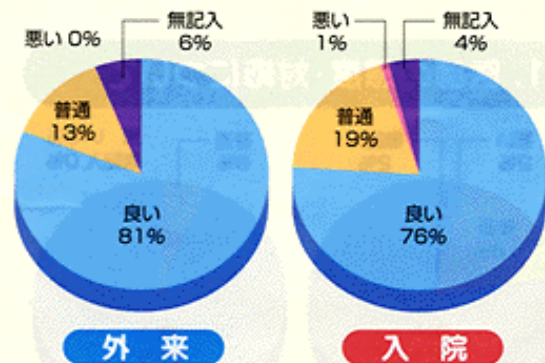
7. 診療待ち時間



8. お薬の待ち時間



9. 当院での治療について



その他のご意見欄には、次ぎのようなお褒めの言葉や要望をいただきました。

1) 医師・看護師・その他の職員の態度・対応について

体調不良の訴えをよく聞いてくれ、優しく丁寧に診察していただいた等のお褒めの言葉を61名の方が具体的に書いてくださいました。

要望は 1. 医師、看護師の詳しい説明 (12件)

2. 受付、会計など以前より接遇が良くなっているが、
良くない事務職員もいるため、さらに教育を (3)

3. 注射などの技術向上 (2)

4. 看護師は忙しそうだが症状に合わせ、余裕を持った対応を (2)

5. 夜間診療時の接遇向上 (2) 等。



2) 施設面について

院内は清掃がよくできており、壁の絵が良く、音楽（BGM）もリラックスできる。また、広報活動がよくできているなど8名より温かい励ましの声をいただきました。

要望は1.トイレの増設・清掃（8）

2.駐車場の拡張（7）

3.夜間の冷・暖房（3）

4.ワゴンの音が不愉快

5.飲食店の増設 等。

その他、会計待ち時間が長すぎるや、小児科、産婦人科、歯科、などの増科希望のご意見もいただきました。また、食事についてはバランスが良く、美味しくいただけたというお褒めが6件あった反面、味付けがいまひとつとか、糖尿病食といえ同じようなものばかりではあきるなど、どれも貴重なご意見でした。

2005年度 済生会の ニューフェイス



①氏名 ②部署 ③趣味 ④一言



①米田滋明
②脳神経外科医師
③子育て
④腰の軽い医師を目指します。



①森健一郎
②内科医師
③テニス
④早く病院に慣れ、多くのことを吸収していきたいと思っています。



①福本将人
②研修医
③映画鑑賞
④6月よりお世話になっています。よろしくお願ひします。

屋上庭園ができました

新緑が鮮やかな5月初め、当院の緑化工事が完成し、屋上庭園ができました。

夏場に建物が焼けて冷房が効きにくくなるのを防ぐとともに、患者さんに、散策して頂くスペースを提供できると思います。



屋上庭園からは、晴れた日には北に瀬戸内海・燧灘が望め、南には石鎚連峰を見渡せます。

露地には、セダムという乾燥に強い植物を主に、所々にローズマリー、ゴールデンタイム、ランタナ、オリーブなどが植られています。これらの植物を見ながらウッドデッキの散策路を一周すれば、リハビリを兼ねた散歩ができます。

屋上には、どなたでも自由に出入りできますので、心と身体を癒しにぜひ、足を運んでみてください。

部署紹介

外科

副院長 石井 博

当院の外科は、常光センター長、黒河院長、石井副院長、小橋医長、坂川医長の5名ですが、やや年齢が高い傾向にあるようです。6月から3ヶ月間福本研修医が加わって若干平均年齢がさがりました。外科一般、消化器外科、肺外科、乳腺外科など手術が外科の仕事の基本ですが、当院の外科スタッフは麻酔科、透析センター、救急部門を兼任しております。従って副院長以下3名がいつも走り回っている状態です。そのため午後の外来を休診とさせていただいております。誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承いただくようお願い申し上げます。

「外科医は恐くて冷たい人」と思われる方もたくさんおられることと思いますが、当院の外科スタッフはいつも笑顔で熱く仕事をしております。患者さんのために何が出来るか？患者さんにとって一番良い選択は？を常に考えて診療にあたっております。手術で病気を治すことだけでなく、病気と上手くつき合っていくことも重要となっております。

是非私たちに相談してみてください。外科担当看護師も笑顔でお待ちしております。



外科スタッフ