

令和2年11月20日

ご家族様 各位

済生会西条老人保健施設いしづち苑  
苑 長 常光 謙輔  
(公印省略)

### オンライン面会の開始について（お知らせ）

新型コロナウイルスの感染予防に伴い、これまでご家族様には面会制限にご協力いただきありがとうございます。

この度、オンライン面会を開始し、ご来苑していただくなくてもご自宅等からオンライン面会が可能となります。なお、詳細については以下の手順をご覧ください。

#### 【Web 面会手順】

- ① パソコン、スマートフォンもしくはタブレットへ Zoom アプリをインストールしてください。
- ② メールアドレスをいしづち苑までお知らせください。
  - ・件名に「オンライン面会希望」、本文に「入所者様の氏名」「面会者様の氏名・続柄」「面会希望日時」を記入し、[info@ishiduti.net](mailto:info@ishiduti.net)（いしづち苑メールアドレス）へお送りください。お知らせいただいたメールアドレスに確認用 URL をお送りします。
  - ※確認用メールは面会専用のタブレット端末から送りますのでメールアドレスが上記とは異なりますのでご注意ください。

#### 【オンライン面会可能時間】

平日 9:00~16:00

第1・3土曜日 9:00~11:00 20分程度まででお願いいたします。

※面会希望の 3日前までにお申し込みください。

※面会希望が重なった場合、日時の変更をお願いすることがあります。

※食事や入浴の都合で時間の調整をさせていただく場合があります。ご了承ください。

※業務の都合により対応できない場合があります。ご了承ください。

#### 【留意事項】

※お知らせいただいたメールアドレスおよび個人情報等については当該オンライン面会のみで使用し、面会終了後には速やかに破棄します。

## オンライン面会当日の接続方法

老人保健施設 いしづち苑さんがあなたを  
予約されたZoomミーティングに招待して  
います。

トピック: 老人保健施設 いしづち苑 の  
Zoom ミーティング

時間: 2020年11月7日 10:00 AM 大阪、札  
幌、東京

Zoomミーティングに参加する

URL

ミーティングID:

パスコード:

① 面会時間になりましたら、メールで送られてきた URL をクリックし、Zoom アプ

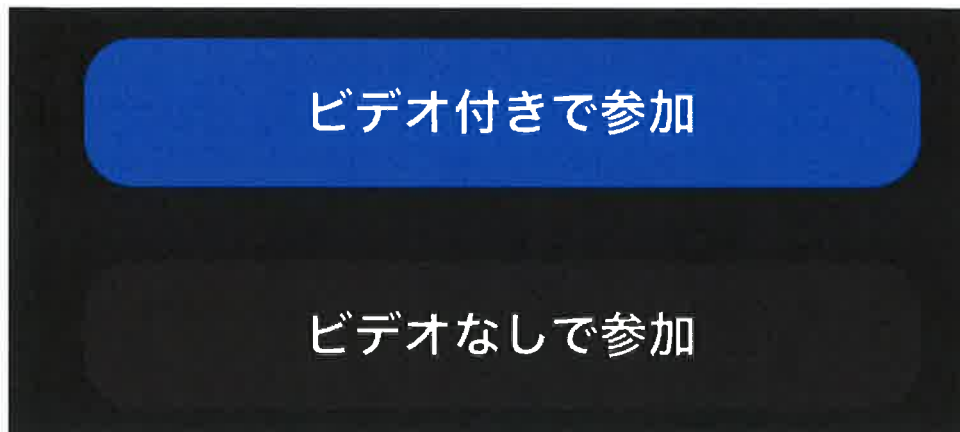
リを起動させます。

② 『Zoom がカメラへのアクセスを求めています』や『Zoom がマイクへのアク

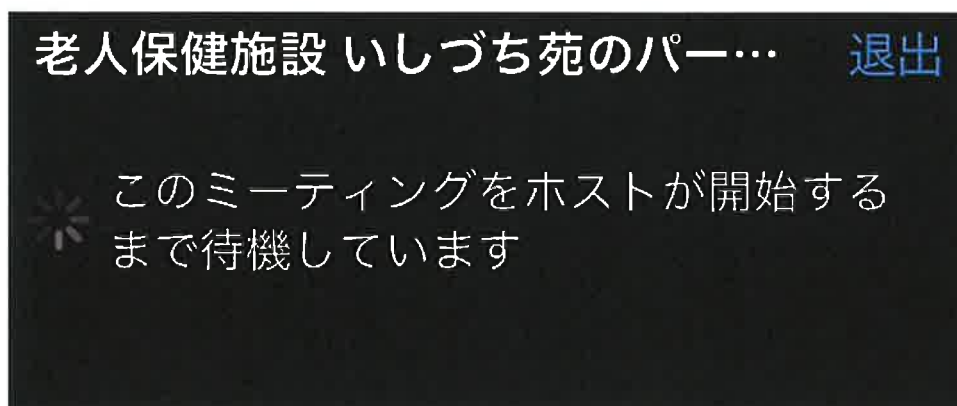
セスを求めています』のメッセージが出た場合『OK』を押します。(出なけれ

ば次へ進みます。)

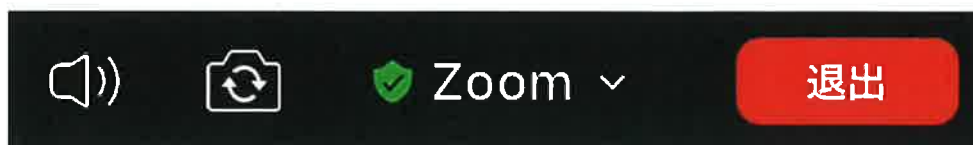
- ③ カメラが起動してご自身が映ったら『ビデオ付きで参加』を押します。



- ④ 施設が面会への参加を許可するまでしばらくお待ちください。



- ⑤ 面会終了時は「退出」ボタンを押します。



**【接続に関する補足】**

- ・インターネット回線に適切に繋がっているかをご確認ください。
- ・オンライン面会にかかる通信料金は、ご家族様の契約内容に応じて通信料金が発生するのでご確認ください。